

Анкета первого уровня для проведения опроса в стационарах

Вопрос	Кол.	Про ц.
<u>1. Насколько Вы удовлетворены качеством бесплатной медицинской помощи, получаемой в стационаре?</u>		
1. Удовлетворен(а)	51	85
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	6	10
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4. Не удовлетворен(а)	1	1,7
5. Затрудняюсь ответить	2	3,3
<u>2. Оцените уровень Вашей удовлетворенности следующими характеристиками работы стационара</u>		
<i>Техническим состоянием, ремонтом помещений, площадью помещений:</i>		
1. Удовлетворен(а)	38	63,3
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	10	16,7
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	4	6,7
4. Не удовлетворен(а)	3	5
5. Затрудняюсь ответить	5	8,3
<i>Комфортностью больничной палаты и мест пребывания пациентов:</i>		
1. Удовлетворен(а)	44	73,3
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	8	13,3
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	4	6,7
4. Не удовлетворен(а)	4	6,7
5. Затрудняюсь ответить	0	0
<i>Питанием:</i>		
1. Удовлетворен(а)	48	80
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	4	6,7
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	1	1,7
4. Не удовлетворен(а)	7	11,7
5. Затрудняюсь ответить	0	0
<i>Оснащенностью современным медицинским оборудованием:</i>		
1. Удовлетворен(а)	44	73,3
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	9	15
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	2	3,3
4. Не удовлетворен(а)	4	6,7
5. Затрудняюсь ответить	1	1,7
<i>Обеспечением медикаментами и расходными материалами:</i>		
1. Удовлетворен(а)	49	81,7
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	6	10
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	1	1,7
4. Не удовлетворен(а)	1	1,7
5. Затрудняюсь ответить	3	5
<i>Сроками ожидания плановой госпитализации:</i>		
1. Удовлетворен(а)	53	88,3
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	2	3,3
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4. Не удовлетворен(а)	3	5
5. Затрудняюсь ответить	2	3,3
<i>Работой вспомогательных служб (лаборатория, рентген-кабинет, физиотерапевтический кабинет и т.д.):</i>		
1. Удовлетворен(а)	53	88,3

2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	3	5
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	1	1,7
4. Не удовлетворен(а)	1	1,7
5. Затрудняюсь ответить	2	3,3

Работой лечащего врача:

1. Удовлетворен(а)	58	96,7
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	1	1,7
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	1	1,7

3. Приходилось ли Вам лично (для себя) за последние 3 месяца обращаться к услугам скорой медицинской помощи?

1. Да	27	45
2. Нет	33	55

4. Насколько Вы удовлетворены качеством оказанной Вам скорой медицинской помощи?

1. Удовлетворен(а)	26	96,3
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	1	3,7
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0

5. Ваш пол:

1. Мужской	20	33,3
2. Женский	40	66,7

6. Ваш возраст:

лет	0	0
-----	---	---

Количество анкетированных граждан 60 100

Удовлетворенность медицинской помощью

1. Удовлетворен(а)	49	81,1
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	5	9,1
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	1	2,4
4. Не удовлетворен(а)	3	4,4
5. Затрудняюсь ответить	2	3
6. Миссинговое значение	0	0